
PACOTE DE PRIVACIDADE, LGPD E TERMOS DIGITAIS

Este documento consolida o ecossistema normativo e institucional de privacidade e termos de uso do Qualistage. A estrutura foi reorganizada juridicamente para manter os instrumentos vinculantes (Política de Privacidade, Política de Cookies e Termos de Uso) estritamente técnicos e objetivos, destinando as diretrizes conceituais e o autoatendimento ao Anexo Institucional para a página web de LGPD.

1. POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO QUALISTAGE

A sua privacidade é fundamental para o Qualistage. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos dados pessoais de pessoas que interagem com o Qualistage por meio de seus canais digitais, eventos presenciais e serviços de atendimento, em estrita conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

1.1. Âmbito de Aplicação

Esta Política aplica-se a visitantes e usuários do website, compradores e participantes de eventos, inscritos em bases de relacionamento, e usuários dos canais de contato e atendimento. O Qualistage atua como Controlador dos dados pessoais tratados no âmbito de suas atividades próprias.

As plataformas parceiras de venda de ingressos (ticketeiras) possuem políticas de privacidade próprias. A definição do papel de cada plataforma como Controladora, Operadora ou, conforme o caso, em regime de controladoria conjunta, observará o fluxo de tratamento, as finalidades efetivamente desempenhadas e os contratos aplicáveis. Quando o Qualistage receber dados dessas plataformas para finalidades sob sua responsabilidade, o tratamento observará esta Política e a legislação aplicável.

1.2. Como Coletamos e Recebemos Dados

- **Coleta Direta no Website:** Dados fornecidos voluntariamente em formulários de contato, inscrição em newsletter ("Cadastre-se aqui!") ou participações em ações promocionais e pesquisas.
- **Recebimento via Plataformas de Tickets:** Dados compartilhados pelas plataformas oficiais credenciadas de venda de ingressos de acordo com os termos de consentimento e hipóteses legais cabíveis.

- **Coleta Automática:** Dados técnicos de navegação e identificadores digitais obtidos por meio de cookies e tecnologias similares, conforme escolhas registradas na Política de Cookies.

1.3. Categorias de Dados Tratados

- **Identificação e Contato:** Nome completo, endereço de e-mail e telefone;
- **Dados Demográficos:** Data de nascimento, faixa etária e gênero;
- **Localização Geográfica:** CEP, bairro, cidade e unidade federativa (UF);
- **Dados da Transação e Evento:** Show adquirido, setor/categoria, modalidade de ingresso e valor;
- **Informações Financeiras Gerais:** Modalidade de pagamento e bandeira do cartão (quando aplicável);
- **Registros Eletrônicos:** Registros de acesso (IP, data e hora) e dados de navegação técnica.

1.4. Matriz de Finalidades e Bases Legais (Art. 7º da LGPD)

Finalidade do Tratamento	Base Legal Aplicável (Art. 7º, LGPD)
Envio de e-mail marketing, promoções e novidades da programação	Consentimento (Art. 7º, I): Obtido mediante manifestação livre, informada, inequívoca e para finalidade determinada, por meio de <i>checkbox</i> separado e não pré-selecionado nos formulários e integrações.
Comunicações operacionais sobre eventos adquiridos (ex: cancelamentos, alterações de horário, orientações de acesso)	Execução de Contrato (Art. 7º, V): Necessário para o cumprimento adequado das obrigações vinculadas ao evento contratado.
Análise de público e inteligência de mercado	Legítimo Interesse (Art. 7º, IX): Apoio ao planejamento da casa, priorizando o tratamento de dados estatísticos e agregados.
Organização, higiene e de duplicação cadastral da base	Legítimo Interesse (Art. 7º, IX): Garantia da qualidade dos dados e eliminação de duplicidades cadastrais do mesmo titular.

Finalidade do Tratamento	Base Legal Aplicável (Art. 7º, LGPD)
Atendimento a dúvidas e suporte ao cliente	Execução de Contrato (Art. 7º, V): Quando o atendimento estiver diretamente relacionado à contratação ou utilização de serviço/evento adquirido. Legítimo Interesse (Art. 7º, IX): Quando a solicitação não estiver diretamente vinculada à execução de contrato e estiverem presentes os requisitos legais aplicáveis.
Guarda de registros de acesso a aplicações de internet (logs)	Cumprimento de Obrigação Legal (Art. 7º, II): Manutenção dos registros de acesso a aplicações de internet pelo período e nas condições exigidos pela legislação aplicável.
Defesa e resguardo de interesses em processos judiciais ou administrativos	Exercício Regular de Direitos (Art. 7º, VI).

1.5. Proteção de Dados de Crianças e Adolescentes

O tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes pelo Qualistage observará com rigor o princípio do melhor interesse do menor e as disposições do Art. 14 da LGPD. Tratando-se de crianças (menores de 12 anos incompletos), será exigido o consentimento específico e em destaque concedido por pelo menos um dos pais ou responsável legal.

1.6. Compartilhamento de Dados Pessoais

O Qualistage não comercializa dados pessoais. O compartilhamento ocorre com prestadores de serviços necessários à operação (como hospedagem, CRM, sistemas de disparo de comunicação e serviços de segurança patrimonial e da informação), na medida necessária às respectivas finalidades e conforme os contratos e instrumentos aplicáveis, além de órgãos públicos e autoridades judiciais quando houver obrigação legal ou exercício regular de direitos.

1.7. Mecanismo de Opt-out (Cancelamento de Comunicação)

Em todas as comunicações de marketing enviadas por e-mail é assegurado um mecanismo funcional e direto de descadastramento em um clique ("*Descadastre-se*" / "*Unsubscribe*"). O titular também pode revogar seu consentimento enviando solicitação ao canal: lgpd@qualistage.com.br.

1.8. Retenção e Descarte de Dados

Os dados pessoais serão retidos pelo período necessário para atingir as finalidades para as quais foram coletados. Encerrado o tratamento, as informações serão eliminadas ou anonimizadas, ressalvadas as hipóteses legais de conservação previstas no Art. 16 da LGPD (cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou resguardo de direitos).

1.9. Direitos dos Titulares de Dados

Em conformidade com o Art. 18 da LGPD, o titular poderá exercer, entre outros direitos previstos em lei: confirmação da existência de tratamento; acesso aos dados; correção de dados incompletos ou desatualizados; anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos; portabilidade, observada a regulamentação aplicável; revogação do consentimento; informações sobre compartilhamentos realizados; e oposição ao tratamento realizado com fundamento em hipótese legal que admita o exercício desse direito, inclusive o legítimo interesse, quando cabível.

1.10. Identificação do Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO)

- Encarregado (DPO): **ANDRE BENDER**, responsável pelas atividades previstas na legislação aplicável e apoiado pelo Comitê de Privacidade e Proteção de Dados.
- Canal Exclusivo para Atendimento ao Titular: lgpd@qualistage.com.br

2. POLÍTICA DE COOKIES DO QUALISTAGE

Esta Política de Cookies estabelece como o Qualistage utiliza cookies e tecnologias correlatas em seu site, detalhando as categorias aplicadas e as formas de gerenciamento de consentimento disponíveis ao usuário.

2.1. Conceito e Finalidades

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário durante a navegação. Eles auxiliam na autenticação técnica, manutenção de segurança, registro de preferências e levantamento de métricas estatísticas.

2.2. Categorias de Cookies

- **Estritamente Necessários**: Essenciais para a funcionalidade operacional e a segurança do site (não podem ser desativados);
- **De Desempenho e Análise**: Coletam métricas de tráfego e comportamento nas páginas para aprimoramento contínuo da experiência;
- **De Funcionalidade**: Armazenam opções e escolhas previamente assinaladas pelo usuário;
- **De Publicidade e Marketing**: Mensuram a eficiência de campanhas e auxiliam na divulgação de eventos de interesse do público.

2.3. Gestão de Preferências via Banner

O website do Qualistage disponibiliza um Banner de Cookies interativo no primeiro acesso, ofertando as seguintes opções claras: **[ACEITAR TODOS]**, **[RECUSAR NÃO ESSENCIAIS]** e **[GERENCIAR PREFERÊNCIAS]**. O usuário poderá alterar suas escolhas a qualquer tempo por meio do link permanente "Preferências de Cookies" no rodapé da página.

2.4. Gerenciamento pelo Navegador

O usuário também pode configurar seu navegador de internet para recusar, visualizar ou excluir cookies armazenados. A desativação de cookies necessários poderá prejudicar funcionalidades essenciais do website.

2.5. Prazos de Armazenamento

Os cookies podem possuir duração de sessão (temporários, excluídos ao fechar o navegador) ou ser persistentes. A duração, o provedor, a finalidade, a categoria e a base legal aplicável a cada cookie deverão constar do inventário técnico vigente do website e ser apresentados ao titular na camada de gerenciamento de preferências, de forma clara e acessível.

O inventário técnico de cookies deverá ser mantido atualizado pela área responsável pelo website e refletido na ferramenta de gerenciamento de preferências, permitindo ao titular consultar, de forma individualizada, os cookies utilizados, seus provedores, finalidades, categorias, bases legais e prazos de armazenamento.

2.6. Canal de Dúvidas sobre Rastreamento

Para solicitações relacionadas a cookies e rastreamento: lgpd@qualistage.com.br.

2.7. Inventário de cookies

Cookie / Ferramenta	Finalidade	Categoria	Terceiro	Duração
Google Tag Manager (GTM-5D7NDMS8)	Gerenciamento e disparo de tags de medição e marketing no site	Analíticos / Marketing (conforme tags configuradas no GTM)	Sim – Google LLC	Sessão / variável (depende das tags ativas no container)
Google Analytics (via GTM ou tag; ID legado referenciado no código: UA-212065746-1)	Estatísticas de visitas, páginas vistas e origem do tráfego	Analíticos	Sim – Google LLC	ga: até 2 anos; _gid: 24 horas; _gat / _ga_*: minutos a 2 anos (padrão Google)

Mailchimp Connected Sites (script <code>chimpstatic.com</code>)	Integração com lista de e-mail/newsletter e medição relacionada à ferramenta	Marketing	Sim – Intuit Mailchimp	Variável (conforme política Mailchimp; em geral persistente)
Google Tradutor (<code>googtrans</code> e cookies relacionados)	Lembrar idioma escolhido na tradução do site (PT/EN)	Funcionais	Sim – Google LLC	<code>googtrans</code> : em geral até fechar o navegador ou conforme configuração do serviço
Sessão do site (<code>CAKEPHP</code> ou equivalente)	Manter sessão técnica durante a navegação e envio de formulários	Necessários	Não (primeira parte – Qualistage)	Sessão (até fechar o navegador ou timeout do servidor)
Popup de newsletter (<code>newsletterAccepted</code> , <code>newsletterLater</code> em <code>localStorage</code>)	Registrar se o usuário aceitou receber novidades ou pediu para ver depois	Funcionais	Não (armazenamento local no dispositivo)	<code>newsletterAccepted</code> : persistente até limpar dados do site; <code>newsletterLater</code> : aproximadamente 24 horas
Meta / Facebook – verificação de domínio (meta tag no código; Pixel comentado no layout)	Verificação de propriedade do domínio para ferramenta Meta; Pixel não está ativo diretamente no código, mas pode estar via GTM	Marketing (se Pixel estiver no GTM)	Sim – Meta Platforms	<code>_fbp</code> / <code>_fbclid</code> : em geral até 90 dias (se Pixel ativo)

YouTube / Spotify (incorporações em páginas de eventos, quando existirem)	Reprodução de conteúdo multimídia na página interna do show	Funcionais / Marketing (conforme política do provedor)	Sim – Google (YouTube) / Spotify	Variável (cookies do player ao carregar o embed)
Google reCAPTCHA (apenas em landings específicas, ex.: campanhas)	Proteção anti-spam em formulários	Necessários / Funcionais	Sim – Google LLC	Variável (ex.: NID, GRECAPTCHA – conforme Google)
CDNs de bibliotecas (jQuery, Bootstrap, Font Awesome, jsDelivr, cdnjs etc.)	Carregar scripts e estilos do site	Necessários (técnicos)	Sim – provedores de CDN	Em geral não definem cookies no domínio Qualistage; apenas requisições de arquivos estáticos

3. TERMOS DE USO DO SITE QUALISTAGE

3.1. Objeto Institucional

O website oficial do Qualistage tem por finalidade disponibilizar ao público informações sobre o espaço cultural, programação de espetáculos, comunicados artísticos e direcionamento oficial para canais de comercialização autorizados.

3.2. Programação e Modificações Operacionais

O Qualistage envida esforços para manter as informações sobre shows atualizadas. Contudo, atrações, horários, classificação etária, valores e setores estão sujeitos a alterações por razões artísticas, técnicas, operacionais ou por determinação dos produtores do evento, com ampla divulgação nos canais oficiais.

3.3. Relação com Plataformas Oficiais de Ticket

O site do Qualistage disponibiliza links de redirecionamento para a plataforma de ticket oficialmente contratada para cada evento. A compra, emissão de ingressos, cobrança de taxas, trocas e cancelamentos regem-se pelas condições operacionais da respectiva plataforma e pelo Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), sem prejuízo do dever de cooperação e das responsabilidades cabíveis ao Qualistage.

3.4. Preços, Setores e Disponibilidade

A visualização de ingressos e categorias no site institucional não garante reserva até a conclusão da transação na plataforma oficial de ticket correspondente.

3.5. Obrigações e Condutas do Usuário

O usuário compromete-se a: fornecer dados verídicos; não tentar violar mecanismos de segurança da plataforma; não disseminar códigos maliciosos ou *bots*; e respeitar integralmente as normas legais e os direitos de terceiros.

3.6. Propriedade Intelectual e Imagens Artísticas

Todos os elementos da marca Qualistage, layouts, logotipos e códigos são protegidos pelas Leis nº 9.610/1998 e nº 9.279/1996. Peças de divulgação de eventos, fotografias de artistas e marcas de terceiros são utilizadas com a devida autorização dos respectivos titulares, sendo proibida a reprodução sem consentimento prévio.

3.7. Foro e Legislação Aplicável

Estes Termos são regidos pelas leis brasileiras. Fica eleito o Foro da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir controvérsias oriundas do uso deste site, ressalvadas as hipóteses em que a legislação consumerista assegurar foro diverso ao consumidor.

ANEXO I — CONTEÚDO INSTITUCIONAL E PERGUNTAS FREQUENTES (FAQ) PARA A PÁGINA LGPD DO WEBSITE

1. Apresentação e Compromisso com a Privacidade

O Qualistage valoriza a confiança e a privacidade de seu público e está comprometido com a proteção dos dados pessoais tratados no desenvolvimento de suas atividades artísticas e comerciais. A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018) estabelece regras para garantir a você maior transparência e controle sobre suas informações.

2. Entenda a LGPD (Dicionário de Conceitos)

- **O que é dado pessoal?** É toda informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável (ex: nome, e-mail, telefone, CPF, endereço e preferências de navegação).
- **O que é dado pessoal sensível?** Dados que recebem proteção especial pela lei, como origem racial/étnica, convicção religiosa, dados de saúde, vida sexual ou biometria.
- **Quem é o titular dos dados?** É a pessoa natural a quem as informações se referem.
- **O que é tratamento de dados?** Qualquer operação realizada com dados pessoais, incluindo coleta, armazenamento, consulta, compartilhamento, análise e eliminação.
- **O que é Controlador?** Pessoa física ou jurídica a quem competem as decisões sobre o tratamento de dados. O Qualistage atua como Controlador em relação aos dados de suas próprias atividades.
- **O que é Operador?** Pessoa que realiza o tratamento de dados em nome e sob as instruções do Controlador.
- **O que é a ANPD?** Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão federal responsável por orientar, fiscalizar e regulamentar a LGPD no Brasil.

3. Perguntas Frequentes (FAQ LGPD)

1. A LGPD se aplica ao Qualistage?

Sim. A LGPD se aplica a todas as atividades do Qualistage que envolvam o tratamento de dados pessoais, tanto em ambiente digital (website e redes) quanto físico (espaço de eventos).

2. Quem realiza a venda dos ingressos?

A venda de ingressos é realizada pela plataforma oficial credenciada para cada espetáculo específico. O cadastro e a compra são feitos diretamente na respectiva plataforma de ticket, que possui seus próprios termos de uso e privacidade.

3. Quais informações o Qualistage pode receber na compra de ingressos?

Dependendo do evento e das autorizações concedidas, o Qualistage pode receber informações cadastrais (nome, e-mail, telefone, CEP), dados do espetáculo adquirido e modalidade de compra para fins de comunicação operacional e relacionamento.

4. Para que o Qualistage utiliza dados de perfil do público?

Essas informações nos auxiliam a compreender a distribuição geográfica e as preferências do público, permitindo aprimorar a curadoria artística, a infraestrutura da casa e o atendimento prestado.

5. O Qualistage pode usar meus dados para enviar novidades sobre outros shows?

Sim, quando houver consentimento válido para essa finalidade ou outra hipótese legal aplicável ao caso concreto, sempre respeitadas as condições da LGPD e assegurado ao titular o direito de revogar o consentimento e, quando cabível, exercer oposição ao tratamento.

6. Por quanto tempo meus dados ficam armazenados?

Os dados são mantidos pelo tempo necessário para cumprir as finalidades propostas ou para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias e defesa em processos judiciais.

7. Com quem o Qualistage compartilha dados?

Com prestadores de serviços de infraestrutura técnica, hospedagem, CRM, sistemas de envio de mensagens e autoridades competentes mediante obrigação legal. O Qualistage não vende dados pessoais.

8. Como faço para deixar de receber e-mails de marketing?

Basta clicar no link "Descadastre-se" presente no rodapé de qualquer e-mail promocional enviado ou enviar uma mensagem para nosso canal de privacidade: lgpd@qualistage.com.br.

9. Posso solicitar a exclusão dos meus dados?

Sim. O titular pode solicitar a eliminação dos dados tratados com base em consentimento, ressalvadas as hipóteses em que a conservação seja autorizada ou exigida pela legislação, bem como outros direitos previstos no Art. 18 da LGPD, conforme aplicável.

10. Tenho dúvidas sobre ingresso, pagamento, troca ou reembolso. Devo acionar o Canal de Privacidade?

Não. O canal de privacidade é exclusivo para assuntos relacionados à proteção de dados e à LGPD. Questões sobre compra, pagamento, ingressos, trocas, cancelamentos ou estornos devem ser direcionadas aos canais oficiais de atendimento ao cliente ou à plataforma de venda de ingressos do respectivo show.

